The Provincial Centre of Excellence for Child and Youth Mental Health at CHEO
Le Centre d'excellence provincial au CHEO en santé mentale des enfants et des ados

Subvention d'évaluation de programme de 2006-2007

Griffin Centre : Exploitation potentielle de l'outil BCFPI (enquête téléphonique abrégée pour enfant et famille) pour intervenir auprès des jeunes ayant reçu un diagnostic mixte

Lydia Sai-Chew, gestionnaire des services communautaires de soutien à la famille

Évaluer les données BCFPI recueillies auprès des clients du Griffin Centre pour cerner les services les plus efficaces selon le profil de chaque client. Le projet aidera l'organisme à déterminer la meilleure façon d'intégrer l'outil BCFPI dans son travail auprès des jeunes, y compris ceux ayant reçu un diagnostic mixte.

Les objectifs

- Comprendre les renseignements de l'évaluation BCFPI et déterminer son incidence sur la prestation des services selon le profil du client.
- Déterminer la validité et l'utilité de l'outil BCFPI chez les jeunes ayant reçu un diagnostic mixte.
- D'accroître la capacité de l'organisme à recueillir et à analyser les données BCFPI, et de se servir des résultats afin d'améliorer la prestation des services.

Le programme

Le Griffin Centre offre une gamme de services communautaires en santé mentale aux jeunes de 12 à 18 ans dans les régions de North York et de Toronto. Les services incluent des programmes de jour et en établissement, du counselling individuel et de groupe, de brèves interventions, des services de justice réparatrice, des services d'approche et du soutien à domicile. À l'admission, le Griffin Centre administre le BCFPI (enquête téléphonique abrégée pour enfant et famille) aux clients qui y consentent, même si la pertinence d'utiliser l'outil pour évaluer les jeunes ayant reçu un diagnostic mixte n'est pas bien comprise.

Le plan

L'organisme embauchera du personnel et achètera le matériel nécessaire pour créer une base de données BCFPI. Le personnel sera formé pour recueillir, saisir et analyser les données de façon systématique. Une analyse sera effectuée en tenant compte du diagnostic, des services reçus, des circonstances du traitement et du profil du client. L'organisme entretient des rapports avec des représentants de l'Université McMaster, de BCFPI inc. et de CMHO afin de maximiser sa contribution à la base de connaissances sur l'utilisation de l'outil BCFPI chez les jeunes ayant reçu un diagnostic mixte.

Le produit

Le Griffin Centre a retenu les services d'une société d'experts-conseils chargée de concevoir et de distribuer un questionnaire à l'intention des membres du personnel. Il s'agit d'évaluer l'utilisation que ces derniers font de l'outil BCFPI et de réaliser six études de cas dans le but de mieux comprendre de quelle façon celui-ci pourrait servir à adapter la prestation des services aux profils des clients. Les résultats du sondage ont révélé que le manque de formation constitue un obstacle à l'utilisation de l'outil BCFPI, tant pour ce qui est de son mode d'emploi que de l'exploitation des données dans le cas des clients ayant reçu un diagnostic mixte. Selon Charles Cunningham de l'Université McMaster, il existe peu de données sur la validité et l'utilité de cet outil chez les jeunes ayant reçu un diagnostic mixte. Les études de cas ont également mis en évidence le fait que la seule utilisation des résultats BCFPI ne permet de brosser qu'un tableau partiel de cette catégorie de clients. Le Griffin Centre s'est engagé à favoriser le plus possible l'utilisation de l'outil BCFPI dans la planification du service pour tous les clients de l'organisme. Les prochaines étapes concerneront la dissémination des renseignements sur cet outil, notamment dans le cadre de la formation du personnel.

Montant alloué : 19 000 $
Rapport final reçu : le 30 avril 2007
Région : Toronto